

Nazwa firmy - Gwaranta:

IGBT-POWER ELEKTRONIK SERVICE

ul. Gen. Boruty – Spiechowicza 24 / 215

43-300 Bielsko-Biała

e-mail: sklep@elektronik-service.com.pl

Serwis:

IGBT-POWER ELEKTRONIK SERVICE

ul. Gen. Boruty – Spiechowicza 24 / 215

43-300 Bielsko-Biała

e-mail: handlowy@elektronik-service.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

Lp	Nazwa	j.m.	Ilość	Numer seryjny	Okres gwarancyjny
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca zwany dalej Gwarantem zaświadcza dobrą jakość sprzedawanego towaru i udziela Nabywcy gwarancji na jego prawidłowe działanie. Zakupiony towar (nazwa, nr seryjny) opisany jest szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej.
2. Gwarancja obejmuje produkt zakupiony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na jej terenie.
3. Okres gwarancji na produkty rozpoczyna się od daty ich wydania Nabywcy przez Gwaranta i trwa zgodnie z wpisem umieszczonym na niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu zakupionego sprzętu prosimy o kontakt telefoniczny.
5. Po wykryciu usterki, Nabywca jest zobowiązany do jej niezwłocznego zgłoszenia oraz możliwie najszybszego przekazania towaru Gwarantowi. Nabywca ponosi odpowiedzialność za dalsze użytkowanie niesprawnego produktu przez okres do 30 dni, które może spowodować jego dodatkowe uszkodzenia. Działanie takie oznacza akceptację wady przez Nabywcę i skutkować będzie utratą uprawnień gwarancyjnych dotyczących usterek będących następstwem rzeczony wady.
6. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane przez Gwaranta, w terminie nie dłuższym niż **21** dni roboczych od daty przyjęcia produktu przez Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.
7. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym jest wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem pliku zgłoszenia reklamacji który można pobrać na stronie internetowej <https://www.elektronik-service.com.pl/gwarancja.html> na adres e-mail: sklep@elektronik-service.com.pl . Do realizacji Gwarancji wymagane jest

dostarczenie Gwarantowi produktu na adres siedziby firmy / serwisu z należytą wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tj. zawierającą: datę sprzedaży, pieczęć firmową Sprzedawcy, podpis osoby wystawiającej Kartę Gwarancyjną, podpis Nabywcy) wraz z dowodem zakupu towaru oraz czytelnie oznaczonym numerem zgłoszenia reklamacji.

8. Nabywca pokrywa koszt przesyłki reklamowanego towaru, a w razie uznania reklamacji i naprawy gwarancyjnej sprzętu zostaje on odesłany na koszt Gwaranta.

9. Przy przesyłaniu reklamowanego towaru Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z oryginalnego opakowania fabrycznego. W przypadku braku opakowania fabrycznego przesyłany towar musi być dostarczony w sposób zapewniający bezpieczny transport. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy z powodu nieprawidłowego opakowania sprzętu przez Nabywcę, produkt ulegnie uszkodzeniu podczas transportu.

10. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji. Postanowienia niniejszego punktu nie obowiązują w przypadku wymiany rzeczy na wolną od wad lub dokonania istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją.

11. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje w pierwszej kolejności prawo do nieodpłatnej naprawy reklamowanego towaru. Jeśli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, albo jeżeli Gwarant nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie, towar zostanie wymieniony na nowy - wolny od wad. Termin gwarancji każdego wymienionego podczas naprawy gwarancyjnej elementu produktu biegnie na nowo od momentu dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

12. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Gwarant może obciążyć Nabywcę kosztami ekspertyzy, testów i transportu produktu.

13. Wszelkie zmiany lub poprawki Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy zostaną zaakceptowane przez Nabywcę oraz gdy dokonane są przez osobę upoważnioną przez Gwaranta, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Gwaranta.

14. Nabywca ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem towaru. Gwarant nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów, wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu z tytułu udzielonej gwarancji.

15. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:

- uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji, montażu, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu,
- wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, działania wojenne, atak terrorystyczny, klęska żywiołowa czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego,
- w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji.

16. Gwarancja nie obejmuje:

- różnic wynikających z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.),
- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
- uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy.

17. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis Gwaranta następujących okoliczności:

- wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy,
- utraty karty gwarancyjnej. Duplikaty karty gwarancyjnej NIE będą wydawane.

18. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.

19. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

Akceptuję warunki gwarancji

Data i podpis Nabywcy

Data i podpis Sprzedawcy / Gwaranta